



คู่มือ

การปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียน

การทุจริต/แจ้งเบาะแสการทุจริตประพฤติมิชอบ



ITA



POLICE ITA 2026

สถานีตำรวจสระใคร

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. วัตถุประสงค์	๑
๓. บทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ	๑-๒
๔. แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของ สถานีตำรวจภูธรสระใคร	๒
๕. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	๓
๖. หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๓-๔
๗. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อาจไม่รับพิจารณา	๔
๘. วิธีการร้องเรียนการทุจริต /แจ้งเบาะแสทุจริตและประพฤติมิชอบ	๔
๙. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน	๔
๑๐. การแจ้งผลเรื่องร้องเรียน	๔
๑๑. ช่องทางการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน	๕
๑๒. แบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสทุจริตและประพฤติมิชอบ	๖

คู่มือการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสการทุจริต ประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ของสถานีตำรวจภูธรสระใคร

๑. หลักการและเหตุผล

การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริมและคุ้มครองคุณธรรมจริยธรรมของข้าราชการตำรวจและบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่ายด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริต การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมบุคลากร กำหนดมาตรการปลูกจิตสำนึกป้องกันปราบปรามและสร้างเครือข่ายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริต ด้วยการกำหนดเป้าหมายการพัฒนากลยุทธ์ การป้องกันการส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรม นำไปสู่การปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการที่วางไว้เพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายเดียวกัน คือ ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ในการบริการประชาชนให้ได้รับการบริการที่ดี มีความพึงพอใจ เชื่อมมั่น และศรัทธาต่อการบริหารราชการของหน่วยงานนำไปสู่ค่าดัชนีการรับรู้เรื่องการทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยที่ดี นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่สำคัญในการรับแจ้งเบาะแส เรื่องร้องเรียน กำกับติดตามการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในส่วนของการทำงานดำเนินการตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ ที่กำหนดไว้ว่า “เมื่อส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชน หรือส่วนราชการ ด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายใน ๑๕ วันหรือภายในระยะเวลาที่กำหนด บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล ซึ่งอำนาจหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ราชการ ภายใต้กรอบการอภิบาลระบบการรับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ คือ การป้องกัน ส่งเสริม รักษา และฟื้นฟูบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลของระบบอย่างสูงสุดและยั่งยืน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ข้าราชการตำรวจและบุคลากรในสังกัด ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบสามารถนำไปเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานให้เป็นรูปธรรม ปฏิบัติตามมาตรฐานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ แจ้งเบาะแสด้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เพื่อให้เกิดความมั่นใจและเชื่อมั่นได้ว่า กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริต ประพฤติมิชอบของหน่วยงานใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติตามขั้นตอนที่สอดคล้องกับข้อกำหนดระเบียบหลักเกณฑ์และ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ

๒.๓ เพื่อเป็นหลักฐานการแสดงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่สามารถถ่ายทอดให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้มาปฏิบัติงานใหม่ พัฒนาการทำงานของข้าราชการตำรวจและบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ และ แสดงหรือเผยแพร่ให้บุคคลภายนอก หรือผู้รับบริการให้สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จะกระบวนการที่มีอยู่ หรือเสนอแนะ ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติ

๒.๔ เพื่อพิทักษ์สิทธิของประชาชนและผู้ร้องเรียนตามหลักธรรมาภิบาล

๓. บทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ

บทบาทในการเสริมสร้างความเข้มแข็งและเป็นเครือข่ายสำคัญในการขับเคลื่อน นโยบายและ มาตรการต่างๆ ในการต่อต้านการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมทั้งบูรณาการกับศูนย์การต่อต้านการทุจริต โดยปฏิบัติดังนี้

๓.๑ เสนอแนะผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรสระใคร เกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบของหน่วยงาน รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันปราบปรามการทุจริตและนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง

๓.๒ ประสาน เร่งรัด กำกับและติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตประพจน์มิชอบของหน่วยงาน

๓.๓ ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของข้าราชการตำรวจและบุคลากรในหน่วยงาน

๓.๔ คัดกรองคุณธรรมจริยธรรม ตามระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓.๕ ประสานงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพจน์มิชอบและคัดกรองจริยธรรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.๖ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพจน์มิชอบ และการคัดกรองจริยธรรมเสนอต่อหัวหน้าหน่วยงาน

๓.๗ ปฏิบัติงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่ได้รับมอบหมาย

๔. แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสการทุจริตประพจน์มิชอบของ สถานีตำรวจภูธรสระใคร

งานอำนวยการสถานีตำรวจภูธรสระใคร ดำเนินการจัดทำแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพจน์มิชอบ การจัดซื้อจัดจ้าง และการให้บริการต่างๆ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรสระใคร โดยครอบคลุมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ตลอดจนการรับฟังข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการให้บริการต่างๆ ของ สถานีตำรวจภูธรสระใคร เพื่อให้ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรสระใคร ที่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรสระใคร สามารถดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นไปในทิศทางเดียวกันเพื่อให้การจัดการเรื่องร้องเรียนของ สถานีตำรวจภูธรสระใคร เป็นไปอย่างมีคุณภาพและช่วยแก้ไขปัญหาของผู้ร้องเรียนได้อย่างแท้จริง โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย

๔.๑.คำจำกัดความ

ข้อร้องเรียน มีความหมายครอบคลุมถึง ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/คำชมเชย/การสอบถาม

ข้อมูลผู้ร้องเรียน หมายถึง ประชาชนทั่วไป,องค์กรภาครัฐ/ภาคเอกชน,ผู้รับบริการ,ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ติดต่อกับสถานีตำรวจภูธรสระใคร ผ่านช่องทางร้องเรียนต่างๆ

๔.๒.ประเภทข้อร้องเรียน

๔.๒.๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพจน์มิชอบ หมายถึง ข้อสงสัยในด้านการปฏิบัติงานที่มีการฝ่าฝืนการปฏิบัติงานหรือการปฏิบัติงานไม่ถูกต้อง ไม่เป็นไปตามขั้นตอนหรือมีการใช้อำนาจหน้าที่ในทางมิชอบ ต้องการให้ผู้ปฏิบัติงานชี้แจงตอบข้อสงสัย ปรับปรุง หรือแก้ไขการปฏิบัติงานให้ถูกต้องและชัดเจน โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

๔.๒.๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง ความไม่ชัดเจน ด้านการจัดซื้อจัดจ้างต้องการให้ผู้ให้บริการชี้แจง ตอบข้อสงสัย ปรับปรุง หรือแก้ไขการปฏิบัติงานด้านจัดซื้อจัดจ้างให้ถูกต้องและชัดเจน โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

๔.๒.๓. ข้อร้องเรียนการให้บริการ หมายถึง ข้อไม่พอใจด้านการให้บริการ ต้องการให้ผู้ให้บริการปรับปรุง แก้ไขการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความไม่สะดวกในการรับบริการความล่าช้า ข้อผิดพลาดในการให้บริการ การเลือกปฏิบัติกับผู้รับบริการ การใช้คำพูด การดูแลต้อนรับ การควบคุมอารมณ์ของผู้ปฏิบัติงาน เป็นต้น

๔.๒.๔. ข้อร้องเรียนประเภทอื่นๆ หมายถึง ข้อที่ไม่พึงพอใจในด้านอื่นๆ ที่ผู้ร้องเรียน ประสงค์ให้สถานีตำรวจภูธรสระใคร แก้ไขและดำเนินการให้ถูกต้องและโปร่งใส

๕. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตประพฤติมิชอบ

๕.๑. กล้องรับข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ณ จุดบริการประชาชน One Stop Service ชั้น ๑ สถานีตำรวจภูธรสระใคร

๕.๒. การร้องเรียนด้วยตนเอง ในวัน เวลาราชการ โดยการกรอกข้อมูลแบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียน ณ สถานีตำรวจภูธรสระใคร

๕.๓. การร้องเรียนด้วยตนเอง ในขณะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ณ จุดปฏิบัติงาน

๕.๔. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เช่น

๕.๔.๑ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหนองคาย <https://www.facebook.com/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหนองคาย> โทร ๐๔๒ - ๔๑๒๖๗๘

๕.๔.๒ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสระใคร <https://www.facebook.com/people/อำเภอสระใครSakai๒๕๕๔@hotmail.com>

๕.๔.๓ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ติดต่อเรื่องร้องเรียน : โทรศัพท์ : ๐ ๒๕๒๘ ๔๘๐๐ โทรสาร : ๐ ๒๕๒๘ ๔๙๓๘

กรณีประสงค์แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส กรุณาแจ้งผ่านช่องทางเว็บไซต์

๕.๔.๔ สำนักงาน ป.ป.ช. ดังต่อไปนี้

- ในส่วนของยื่นเรื่องร้องเรียนออนไลน์

ที่ URL : <https://www.nacc.go.th/formcomplaint>

- ในส่วนของการแจ้งเบาะแสการทุจริต ที่ URL : <https://wbs.nacc.go.th/>

- ในส่วนของการแจ้งเบาะแสดังกล่าวทรัพย์สินและหนี้สิน

ที่ URL : https://asset๑.nacc.go.th/tis-app/declare_inform_data.jsf

๕.๔.๕ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

<https://www.pacc.go.th/index.php/ita>

แจ้งเบาะแส ร้องเรียนการทุจริต ๑๒๐๖ PACC Call Center

๕.๔.๖ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน <https://www.audit.go.th/th/home>

๕.๔.๗ กรมสอบสวนคดีพิเศษ <https://www.dsi.go.th> เป็นต้น

๕.๔.๘ สำนักงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ <http://www.jcoms.police.go.th/>

๕.๔.๙ เว็บไซต์ www.๑๑๑๑.go.th สำนักงานกฤษฎามนตรี

๕.๕.๑ ร้องเรียนถึง ผกก.สถานีตำรวจภูธรสระใคร โทร. ๐๙๘-๑๒๔๘๒๙๘

๕.๕.๑๑ Facebook สถานีตำรวจภูธรสระใคร

<https://www.facebook.com/SakhrailPoliceStation>

๕.๕.๑๒ ทางเว็บไซต์ สถานีตำรวจภูธรสระใคร <https://sakrai.nongkhai.police.go.th/>

๕.๕ หมายเลขโทรศัพท์สถานีตำรวจภูธรสระใคร ๐๔๒ - ๔๑๙๒๔๒

๕.๖ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๒ ของรัฐบาล

๕.๗ สายด่วน สำนักงานกฤษฎามนตรี ๑๑๑๑

๖. หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ

๖.๑ เรื่องที่จะนำมาร้องเรียน ต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องเรียน ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหายอันเนื่องมาจากข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรสระใคร ได้กระทำ หรือปฏิบัติ ในเรื่องดังต่อไปนี้

๖.๑.๑ กระทำผิดจากการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ

๖.๑.๒ การกระทำผิดจากการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ

๖.๑.๓ การประพาดิตนไม่สมควร

๖.๑.๔ การไม่บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันหรือเลือกปฏิบัติ

๖.๑.๕ ขอความเป็นธรรม ขอความช่วยเหลือ หรือการแจ้งเบาะแส แนะนำและติดตามเรื่องร้องเรียน

๖.๑.๖ เรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ การร้องเรียน ร้องทุกข์มีมูลเหตุ ตรวจสอบได้ ไม่ได้มี

การสร้างเรื่องเท็จเพื่อสร้างกระแสหรือสร้างข่าวให้ผู้อื่นเสียหายต้องเป็นเรื่องจริง

๖.๑.๗ ผู้ร้องเรียน สถานีตำรวจภูธรสระใครสามารถตรวจสอบได้ว่าเป็นผู้มีตัวตนจริง

๗. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อาจไม่รับพิจารณา

๗.๑ คำร้องเรียนที่มีได้ระบุชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน จริง จะถือว่าเป็นบัตรสนเท่ห์

๗.๒ คำร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานเพียงพอ หรือเป็นเรื่องที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์

หรือการชี้ช่องแจ้งเบาะแสไม่เพียงพอที่จะสามารถดำเนินการตรวจสอบ หรือดำเนินการต่อไปได้

๘. ข้อมูล/วิธีการร้องเรียน /แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ

๗.๑ ระบุ ชื่อ นามสกุลจริง (ตามบัตรประชาชน)ของผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส

๗.๒ ระบุ วัน เดือน ปีของหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

๗.๔ ระบุข้อเท็จจริง พฤติการณ์ ประกอบเรื่องร้องเรียน/เรื่องแจ้งเบาะแส โดยปรากฏชัดเจนว่ามีมูลมีข้อเท็จจริง หรือชี้ช่องทางการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับทุจริตของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน ที่ชี้แจ้งเพียงพอที่จะสามารถดำเนินการสอบสวนได้

๗.๕ ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี) โดยใช้ถ้อยคำหรือข้อความที่สุภาพ การติดต่อและการสอบสวน เป็นเรื่องลับ เป็นกรณีบุคคล อาจไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลการกระทำผิด ได้จนกว่าคดีความจะยุติ

๙. กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

๙.๑. ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนได้ในช่องทางที่กำหนดให้

๙.๒. เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน งานอำนวยการจะดำเนินการพิจารณาแยกประเภทของเรื่องร้องเรียน และข้อเสนอแนะ

๙.๓. งานอำนวยการ ส่งเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ไปยังฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาดำเนินการโดยเร็ว

๙.๔. เมื่อฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้แจ้งผลการดำเนินงานไปยังผู้รับเรื่องร้องเรียนทราบ

๙.๕. งานอำนวยการ รวบรวมข้อมูลเสนอต่อผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรสระใคร เพื่อพิจารณาส่งการต่อไป

๑๐. การตรวจสอบและแจ้งผลการเรื่องร้องเรียน

๑๐.๑. ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนได้ในช่องทางที่กำหนดให้ โดยการให้ผู้ร้องเรียนทำการบันทึกข้อมูลรายละเอียดการร้องเรียน ได้แก่ ชื่อผู้ร้องเรียน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ชื่อหน่วยงานหรือชื่อผู้ถูกร้องเรียน และเหตุที่ร้องเรียน ตามแบบฟอร์มเอกสารที่กำหนด เพื่อประโยชน์ในการแจ้งผลการดำเนินการกลับไปให้ผู้ร้องเรียนทราบ แต่หากผู้ร้องประสงค์ที่จะปกปิดชื่อผู้ร้องสามารถที่จะระบุไว้ในแบบฟอร์มซึ่งสถานีตำรวจภูธรสระใคร จะรักษาเป็นความลับอย่างเคร่งครัด

๑๐.๒. เมื่อได้รับข้อร้องเรียน ฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนตามขั้นตอนต่างๆ ทันที โดยงานอำนวยการ จะดำเนินการตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ตามขั้นตอนต่างๆ และสรุปเป็นตารางแสดงการบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑) เรื่องร้องเรียนจาก ภายใน/ภายนอก

๒) งานอำนวยการ สถานีตำรวจภูธรสระใคร พิจารณาคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน

๓) กรณี การทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้พิจารณาเสนอตั้งคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริงรายงานความคืบหน้าให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วันนับจากวันรับเรื่อง คณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริงดำเนินการ

กรณีมีมูล ให้ตั้งคณะกรรมการสอบสวนวินัยร้ายแรง/ไม่ร้ายแรง คณะกรรมการสอบสวนวินัยร้ายแรงดำเนินการสอบสวนภายใน ๒๗๐ วัน เสนอลงโทษ

กรณีไม่มีมูล ให้ยุติเรื่อง แล้วรายงาน ผกกฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณา ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรสระใคร ออกคำสั่งสั่งให้เป็นไปตาม มติคณะกรรมการกรณีไม่มีมูลให้ยุติเรื่อง เสนอ ผ่านงานอำนวยการ, ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธรสระใคร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลให้ผู้ร้องทราบ ภายใน ๑๐ วันนับจากทราบ มติ คณะกรรมการ

การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จะมีประโยชน์สำหรับการติดต่อกลับ เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม หรือเพื่อแจ้งผลการตรวจสอบกรณีของเรื่องที่ร้องเรียนให้ท่านทราบ หากท่านไม่ประสงค์จะให้ติดต่อกลับ หรือไม่ต้องการทราบผลการตรวจสอบข้อร้องเรียน ก็ไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลดังกล่าวให้ครบถ้วน เพียงแต่จะถือว่าเป็นการแจ้งเบาะแสให้ทราบเท่านั้น

๑๑. ช่องทางตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

สำนักงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ <http://www.jcms.police.go.th/>

๑๑.๑ เว็บไซต์ www.๑๑๑๑.go.th สำนักงานกฤษฎามนตรี

๑๑.๒ สำนักงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ <http://www.jcms.police.go.th/>

๑๑.๓ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรสระใคร โทร. ๐๘๘-๑๒๔๘๒๔๘

๑๑.๔ Facebook สถานีตำรวจภูธรสระใคร

<https://www.facebook.com/SakhrayPoliceStation>

๑๑.๕ ทางเว็บไซต์ สถานีตำรวจภูธรสระใคร <https://sakrai.nongkhai.police.go.th/>

๑๑.๖ หมายเลขโทรศัพท์สถานีตำรวจภูธรสระใคร ๐๔๒ - ๔๑๙๒๔๒

๑๑.๗ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๒ ของรัฐบาล

๑๑.๘ สายด่วน สำนักงานกฤษฎามนตรี ๑๑๑๑

๑๑.๙ สายด่วน ศูนย์ปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๑๕๙๙

เรียน ผกก.สภ.สระใคร เพื่อโปรดทราบ

๑. งานอำนวยการ สภ.สภ.สระใคร ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสการทุจริต ประพฤติมิชอบประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ของสถานีตำรวจภูธรสระใคร เสร็จเรียบร้อยแล้ว
๒. เห็นควรประกาศเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการตำรวจและประชาชนทราบทั่วกันผ่านทางเว็บไซต์ (ITA ๒๕๖๙) ของสถานีตำรวจภูธรสระใคร

พ.ต.ต.หญิง

(ปติญา บัวใหญ่รักษา)

สว.อก.สภ.สระใคร

๕ มีนาคม ๒๕๖๙

ข้อสั่งการของผู้บังคับบัญชา

- ทราบ ดำเนินการตามเสนอ และนำเรื่องเข้าที่ประชุมประจำเดือนเพื่อแจ้งให้ข้าราชการตำรวจทุกนายทราบ อีกครั้ง

พ.ต.อ.

(สรพงษ์ จิมสันเทียะ)

ผกก.สภ.สระใคร

๕ มีนาคม ๒๕๖๙

**แบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสการทุจริต ประพฤติมิชอบ
สถานีตำรวจภูธรสระใคร**

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

เรื่อง ร้องเรียน.....

เรียน ผกก.สถานีตำรวจภูธรสระใคร

ข้าพเจ้าชื่อ.....นามสกุล.....

หมายเลขบัตรประชาชน - - - -

อยู่บ้านเลขที่ หมู่ที่..... ถนน..... ตำบล/แขวง.....

อำเภอ/เขต.....จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์.....

ขอเรียน นาย/นาง/นางสาว/อื่นๆ (ระบุ).....ตำแหน่ง.....

ฝ่ายงานได้กระทำการเป็นการทุจริตและประพฤติมิชอบหรือ

ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติไม่ถูกต้องในกระบวนการ โดยมีรายละเอียดข้อเท็จจริง ดังนี้

.....
.....
.....
.....

พร้อมนี้ ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาด้วยแล้ว คือ

(๑).....จำนวน แผ่น

(๒).....จำนวน แผ่น

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อเท็จจริงที่ได้ยื่นร้องเรียนต่อ ผกก.สถานีตำรวจภูธรสระใคร เป็นความจริงทุกประการ และขอรับผิดชอบต่อข้อเท็จจริงดังกล่าวข้างต้นทั้งหมด และข้าพเจ้ารับทราบว่าการนำความเท็จมา ร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ ซึ่งทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย เป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญามาตรา ๑๖๖ ความเท็จ ต่อเจ้าพนักงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการให้ตามความประสงค์ของข้าพเจ้าต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)ผู้ร้องเรียน

(.....)

ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน () ด้วยตนเอง () อินเทอร์เน็ต () จดหมาย () อื่นๆ ได้แก่

บันทึกเพิ่มเติม.....

(ลงชื่อ)เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.....



ประกาศสำนักตำรวจภูธรสระใคร
เรื่อง มาตรการป้องกัน คຸ່ມครองดูแล ผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตประพฤติมิชอบ

.....

ตามมติคณะรัฐมนตรีเห็นชอบให้ทุกภาคส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ในการตรวจสอบเฝ้าระวังเพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้การดำเนินการคุ้มครองดูแลผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งจากผลของการให้ข้อมูลหรือเป็นพยานหรือถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรมในเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงาน หรือข้าราชการตำรวจในสังกัดสำนักตำรวจภูธรสระใคร จึงขอประกาศมาตรการป้องกันคุ้มครองดูแลผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งกรณีมีการร้องเรียนผ่านสื่อต่างๆ ดังนี้

๑. มาตรการคุ้มครองดูแลผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งจากผลของการให้ข้อมูลหรือเป็นพยานหรือถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรม ในเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงานหรือข้าราชการตำรวจในสังกัดสำนักตำรวจภูธรสระใคร

๑.๑ กรณีบัตรสนเท่ห์ไม่ลงชื่อ ที่อยู่ ตำแหน่ง ไม่รับไว้พิจารณา เว้นแต่มีการระบุหลักฐานปรากฏชัดแจ้งตลอดจนชี้พยานบุคคลที่แน่นอนเท่านั้น

๑.๒ กรณีร้องเรียนโดยระบุชื่อ ตำแหน่ง ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับร้องเรียนให้ถือเป็นความลับทางราชการ แล้วส่งสำเนาโดยปิดชื่อผู้ร้องเรียนให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกล่าโทษทำการสืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด

(ก) กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย ให้ยุติเรื่องแล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับเรื่องทราบกรณีผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการตำรวจในสังกัดนำความเท็จมาร้องเรียนให้ดำเนินการทางวินัย หากเป็นข้าราชการต่างสังกัดให้รายงานข้อเท็จจริงให้ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดของผู้ร้องเรียนทราบ เพื่อใช้ดุลพินิจสั่งการตามสมควรต่อไป กรณีผู้ร้องเรียนเป็นบุคคลภายนอกและผู้ถูกคุกคามหรือผู้ถูกร้องเรียน มีความประสงค์ดำเนินคดีอาญาให้งานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรสระใคร ดำเนินการช่วยเหลือด้านกฎหมาย ให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ผู้ถูกคุกคามหรือผู้ถูกร้องเรียน เพื่อมิให้มีการกลั่นแกล้งระหว่างกัน

(ข) กรณีเป็นความผิดทางกฎหมาย ให้ดำเนินคดีทางอาญา หากปรากฏว่ามีมูลความจริงเป็นความผิดทางวินัยให้ดำเนินการสอบสวน หรือตั้งกรรมการสอบสวนวินัยตามระเบียบว่าด้วยระเบียบนั้น

๑.๓ ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจสั่งการตามที่เห็นสมควร เพื่อคุ้มครองผู้ร้องพยานบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวนสอบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน จากการเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น

๒. มาตรการป้องกันภัยผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต

๒.๑ เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับแจ้งในเบื้องต้น ให้ถือเป็นความลับทางราชการ ให้ปกปิดมิให้มีการเปิดเผยชื่อตัว ชื่อสกุล ที่อยู่ หรือข้อมูลอย่างอื่นที่สามารถระบุตัวผู้แจ้งได้ แล้วดำเนินการสืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด

๒.๒ ในการดำเนินการตามขั้นตอนสืบสวนในทางลับเพื่อหาข้อเท็จจริง หากปรากฏว่าผู้แจ้งเบาะแสเป็นข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรสระใคร ข้าราชการต่างสังกัดหรือบุคคลภายนอก ได้ให้ข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานอย่างยิ่ง ผู้แจ้งพึงมีสิทธิได้รับสิทธิประโยชน์ตอบแทนตามสมควร เช่น ความชอบ หรือประกาศเกียรติคุณแล้วแต่กรณีเป็นการพิเศษ หากปรากฏภายหลังว่าผู้แจ้งเบาะแสได้แจ้งข้อความอันเป็นเท็จ หากเป็นข้าราชการตำรวจในสังกัดให้ดำเนินการทางวินัย หากเป็นข้าราชการต่างสังกัดให้รายงานผู้บังคับบัญชาของผู้แจ้งเบาะแสรอบ เพื่อใช้ดุลพินิจสั่งการตามสมควร หากเป็นบุคคลภายนอกและผู้เสียหายมีความประสงค์ดำเนินคดีทางอาญา ำให้งานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรสระใคร ดำเนินการให้ความช่วยเหลือด้านกฎหมายให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ผู้เสียหาย

๓. มาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งกรณีมีการร้องเรียนผ่านสื่อต่างๆ เช่น โทรศัพท์วิทยุ หนังสือพิมพ์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ของสถานีตำรวจภูธรสระใคร

๓.๑ กรณีผู้ร้องเรียนไม่ระบุชื่อ ที่อยู่ ไม่รับไว้พิจารณา เว้นแต่มีพยานหลักฐานปรากฏชัดแจ้งตลอดจนชี้พยานบุคคลที่แน่นอนเท่านั้น

๓.๒ กรณีผู้ร้องเรียนระบุชื่อ ที่อยู่ ให้รายงานตามลำดับขั้นถึงผู้บังคับบัญชา และให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการสืบสวนหรือพิจารณาในเบื้องต้นว่ากรณีดังกล่าวมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยหรือไม่

(ก) **กรณีไม่มีมูล**ที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย ให้ยุติเรื่องแล้วรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ

(ข) **กรณีมีมูล**ที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย หากเป็นกรณีกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยไม่ร้ายแรงให้ดำเนินการตามวิธีการที่ผู้บังคับบัญชาเห็นสมควร หากเป็นกรณีกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยร้ายแรงให้ตั้งกรรมการสอบสวนเพื่อดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง กรณีเป็นความผิดทางกฎหมาย ให้ดำเนินคดีทางอาญา

๓.๓ กรณีผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรสระใคร นำความเห็นมาร้องเรียนให้ดำเนินการทางวินัยหากเป็นข้าราชการต่างสังกัดให้รายงานข้อเท็จจริงให้ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดทราบ เพื่อใช้ดุลพินิจตามสมควร หากเป็นบุคคลภายนอกและผู้ถูกร้องเรียนต้องดำเนินคดีอาญาให้งานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรสระใคร ดำเนินการให้ความช่วยเหลือด้านกฎหมาย ให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ผู้ถูกคุกคามหรือผู้ถูกร้องเรียน เพื่อมิให้มีการกลั่นแกล้ง

๓.๔ กรณีผู้ร้องเรียนให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์และเป็นผลดีต่อทางราชการ ผู้ร้องพึงมีสิทธิได้รับประโยชน์ตอบแทนความสมควร เช่น ความชอบหรือประกาศเกียรติคุณ แล้วแต่กรณีเป็นการพิเศษ

๓.๕ กรณีการสอบสวนถึงที่สุด ปรากฏว่าผู้ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งทางเสื่อมได้ กระทำความผิดตามที่ถูกล่ามโซ่ ให้ผู้นั้นแจ้งเป็นหนังสือขอให้อำนาจการเจ้าของรายการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับสื่อฯ นั้น ลงพิมพ์หรือกระทำการใดๆ ซึ่งแก้หรือปฏิเสธเรื่องนั้น โดยการแก้หรือลงพิมพ์เรื่องดังกล่าว ให้ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับหนังสือหากไม่ดำเนินการผู้ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งมีสิทธิดำเนินการทางแพ่งหรือทางอาญาต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๙

พันตำรวจเอก

(สรพงษ์ จิมสันเทียะ)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรสระใคร