



แนวทาง

การบริหารราชการ



ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ.2567



พลตำรวจเอก ต่อศักดิ์ สุขวิมล
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

เจตนาารมณั

การบริหารราชการ



ต่อ ยอด พัฒนางานตำรวจในทุกมิติ

ศักดิ์ ศรี ชำญุกำลังใจ คุณภาพชีวิต
สัจดีการของข้าราชการตำรวจและครอบครัว

สุข สงบ สังคมปลอดภัย

วิ ลัยทัศน์ มุ่งสู่ความเป็นมาตรฐานสากล
และยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มล ายภัยพาลให้สิ้นสูญ

วิสัยทัศน์ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ปีงบประมาณ พ.ศ.2567



“

เป็นองค์กรปราบปราม
อาชญากรรม
และบังคับใช้กฎหมาย
ในระดับมาตรฐานสากล
ที่ประชาชนเชื่อมั่นศรัทธา

”

พลตำรวจเอก ต่อศักดิ์ สุขวิมล
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ





พิทักษ์ราชภรณ์
ปราบก๊วย
รับใช้ประชาชน

10 POLICY แนวทาง การบริหารราชการ

พล.ต.อ.ต่อศักดิ์ สุขวิมล
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ



1

ปกป้อง เกิดเหตุ และพิทักษ์รักษาไว้
ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์

2

เพิ่มขีดความสามารถในการ
ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม
ที่สร้างความเดือดร้อน เหน็ดเอาเปรียบ
หรือกระทบต่อการดำเนินชีวิต
โดยปกติสุขของประชาชน

3

ป้องกันปราบปรามและแก้ไขปัญหา
อาชญากรรมทางเทคโนโลยี
และอาชญากรรมรูปแบบใหม่

4

แก้ไขปัญหายาเสพติด
ในทุกมิติอย่างเป็นระบบ

5

ให้ความสำคัญกับการพัฒนา
สถานีตำรวจให้มีความพร้อม
ในการดูแลประชาชน
และยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

6

พัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์
ทั้งความรู้ ทักษะ ยุทธวิธี คุณธรรม
จริยธรรม และมีการฝึกอบรมทบทวน
อย่างสม่ำเสมอ

7

พัฒนาระบบฐานข้อมูล
และนำเทคโนโลยีมาใช้สนับสนุน
การทำงานให้มีประสิทธิภาพ

8

บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล
โปร่งใส ยุติธรรม ตรวจสอบได้

9

พัฒนาคุณภาพชีวิต สวัสดิการ
ขวัญกำลังใจ และความสามัคคี
ของข้าราชการตำรวจ

10

เน้นภาวะผู้นำในทุกระดับ
ผู้บังคับบัญชาต้องเป็นแบบอย่างที่ดี
ให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา

10 แนวทางการบริหารราชการ

1

ปกป้อง เทิดทูนและพิทักษ์รักษาไว้ซึ่งสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

- เฝ้าระวัง ตรวจสอบ ดำเนินการเกี่ยวกับการกระทำผิดในการละเมิดสถาบันทุกด้านและดำเนินคดีโดยเด็ดขาด
- สร้างความสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ จงรักภักดีต่อสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
- ส่งเสริมและสนับสนุนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริอย่างเต็มความสามารถ รวมทั้งการดำเนินงานของประชาชนจิตอาสาพระราชทานตามแนวพระราชดำริ งานโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ฯลฯ อย่างต่อเนื่อง
- พัฒนากลไกการถวายความปลอดภัยของสถาบันพระมหากษัตริย์ ให้ถูกต้อง สมพระเกียรติ เป็นไปตามพระราชประสงค์ และกระทบต่อประชาชนน้อยที่สุด ควบคู่กับการพัฒนาศักยภาพข้าราชการ ตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ถวายความปลอดภัยในพื้นที่ (Local CAT) และข้าราชการตำรวจที่ได้รับมอบหมายภารกิจถวายความปลอดภัย ให้มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพสูงสุด



10 แนวทางการบริหารราชการ

2

เพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่สร้างความเดือดร้อน เอารัดเอาเปรียบ หรือ กระหน่ำต่อการดำเนินชีวิตโดยปกติสุขของประชาชน

- ควบคุมและลดความรุนแรงของอาชญากรรมให้ประชาชนรู้สึกว่าจะไม่เป็นภัยคุกคามต่อชีวิตและทรัพย์สิน
- เร่งรัดปราบปรามผู้มีอิทธิพล มือปืนรับจ้าง หรือผู้ที่มีพฤติกรรมเป็นภัยต่อสังคม
- พัฒนาระบบงานสายตรวจ ให้มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพในการระงับเหตุและบริการประชาชน ด้วยความรวดเร็ว
- พัฒนาระบบศูนย์รับแจ้งเหตุทุกระดับ โดยเฉพาะศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน 191 รวมทั้งมีเจ้าหน้าที่หรือ ชุดปฏิบัติการที่มีความพร้อม สามารถตอบสนองการรับแจ้งเหตุเข้าไปช่วยเหลือ และแก้ปัญหาได้ ทันเหตุการณ์
- นำเทคโนโลยีและเครื่องมืออุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม
- สร้างทีมงานวิเคราะห์อาชญากรรมในทุกระดับ มีการเตรียมการ วางแผนก่อนเกิดเหตุ และมีการถอดบทเรียน สร้างต้นแบบการปฏิบัติ
- จัดเก็บข้อมูลบุคคลท้องถิ่น ให้ครอบคลุมทุกมิติเพื่อใช้ประโยชน์ในการป้องกันเหตุ
- จัดระเบียบสังคมและปราบปรามอบายมุขในพื้นที่อย่างจริงจัง
- จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปราม หรือ Standard Operating Procedure : SOP ให้เป็นสากล คำนึงถึงหลักความปลอดภัยและหลักสิทธิมนุษยชน
- เสริมสร้างการมีส่วนร่วมเครือข่ายภาคประชาชนทุกภาคส่วน โดยเน้นให้ชุมชนมีส่วนร่วม เพิ่มช่องทาง การรับแจ้ง สร้างจิตสำนึกให้ประชาชนร่วมกันรับผิดชอบในการป้องกันและแก้ปัญหาอาชญากรรม
- ผลักดันให้มีมาตรการทางกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับที่เอื้ออำนวยต่อการป้องกันปราบปราม อาชญากรรมในสถานประกอบการ เขตชุมชน และเขตที่อยู่อาศัยหนาแน่น
- น้อมนำยุทธศาสตร์ “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” มาเป็นหลักปฏิบัติในการแก้ปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อยุติเหตุและความรุนแรงด้วยมาตรการเชิงรุก ให้ผู้นำศาสนา ผู้นำท้องถิ่นและผู้นำชุมชนเข้ามามี ส่วนร่วมในการแก้ปัญหา

10 แนวทางการบริหารราชการ

3

การแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และอาชญากรรมรูปแบบใหม่

- พัฒนาและยกระดับเทคโนโลยีสารสนเทศในการรับแจ้งความออนไลน์
- พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่และวิธีการปฏิบัติงาน ในการป้องกันปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี
- จัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์พิเศษ และระบบฐานข้อมูลที่ทันสมัย รองรับภารกิจในการป้องกันปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี
- จัดทำสื่อและกิจกรรมให้ความรู้ ธารงศ์เสริมสร้างการเรียนรู้ของประชาชนให้มีความตระหนักรู้เท่าทันภัยที่แฝงมากับการใช้เทคโนโลยี
- บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อการป้องกัน ปราบปราม ดำเนินคดี และเยียวยาผู้ได้รับความเสียหาย

4

การแก้ไขปัญหายาเสพติดในทุกมิติอย่างเป็นระบบ

- ปราบปรามผู้ผลิตและผู้ค้ายาเสพติดโดยใช้มาตรการทางกฎหมายอย่างจริงจังและเด็ดขาด
- เพิ่มประสิทธิภาพในการสกัดกั้นการลำเลียงยาเสพติดตามแนวชายแดน หรือใช้ประเทศไทยเป็นทางผ่าน
- ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้มาตรการ “ยึดทรัพย์” เพื่อตัดวงจรการค้ายาเสพติด
- ใช้กลไกความร่วมมือของชุมชน ตามแนวทางโครงการชุมชนยั่งยืนเพื่อแก้ปัญหายาเสพติดอย่างครบวงจรตามยุทธศาสตร์ชาติ โดยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้าร่วมดำเนินการ ยึดหลักการ “เปลี่ยนผู้เสพเป็นผู้ป่วย” สนับสนุนให้ผู้เสพเข้ารับการรักษาอย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึง

10 แนวทางการบริหารราชการ

5

ให้ความสำคัญกับการพัฒนาสถานีตำรวจให้มีความพร้อมในการดูแลประชาชน อำนวยความยุติธรรม และ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

- สถานีตำรวจถือเป็นหัวใจสำคัญที่เป็นต้นธารแห่งความยุติธรรม บริการ และให้ความช่วยเหลือประชาชน
- ให้ความสำคัญในการจัดสรรและกระจายทรัพยากรในการบริหาร กำลังพล งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เพื่อให้สถานีตำรวจมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน
- พัฒนาระบบและบูรณาการงานสืบสวน สอบสวนปราบปรามและพิสูจน์หลักฐานในสถานีตำรวจ
- พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลให้พนักงานสอบสวนมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ มีความเจริญก้าวหน้าในสายงาน ตลอดจนการแต่งตั้งพนักงานสอบสวนและผู้ช่วยพนักงานสอบสวนให้เพียงพอต่อปริมาณงานในแต่ละพื้นที่
- ศึกษาและพัฒนาโครงสร้างกระบวนการสอบสวน ระเบียบ คำสั่ง เพื่อลดภาระงานของพนักงานสอบสวนทางด้านเอกสาร
- ส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจให้มีจิตสำนึกในการให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพ รวดเร็ว โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และเป็นที่พึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง
- ควบคุม กำกับ ดูแลการให้บริการประชาชนบนสถานีตำรวจให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรมอย่างเท่าเทียม
- ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติในลักษณะการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
- พัฒนาระบบการบริการจราจรให้มีความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และมุ่งเน้นการเป็น “สุภาพบุรุษจราจร”
- ขยายและเพิ่มช่องทางการให้บริการอย่างทั่วถึง เช่น การชำระค่าปรับคดีจราจร การรับแจ้งเหตุผ่านทางสื่อสารสนเทศ จุดรับแจ้งเหตุเคลื่อนที่ การนัดหมายแจ้งความออนไลน์ ฯลฯ
- ร่วมกำหนดแผนหรือมาตรการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยของประชาชนภายในพื้นที่ ให้สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละท้องถิ่น
- บูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ในการให้บริการและช่วยเหลือประชาชน รวมทั้งเข้าช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากสาธารณภัยอย่างต่อเนื่องจนเข้าสู่ภาวะปกติและสนับสนุนหน่วยงานเกี่ยวข้องในการบรรเทาสาธารณภัย

10 แนวทางการบริหารราชการ

6

พัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้ง ความรู้ ทักษะ ยุทธวิธี คุณธรรมจริยธรรม และมีการฝึกอบรมทบทวนอย่างสม่ำเสมอ

- ปลุกฝังวัฒนธรรมองค์กรและพันธกิจของหน่วยงานให้ข้าราชการตำรวจทุกระดับ เพื่อสร้างความเป็นแบบแผนและเป็นตำรวจมืออาชีพ
- จัดทำกรอบและขอสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติมด้านการฝึกอบรมให้เพียงพอและสอดคล้องต่อการพัฒนาบุคลากร
- ฝึกอบรมบุคลากรระดับบริหารเพื่อสร้างภาวะผู้นำนักบริหารมืออาชีพ
- ฝึกอบรมและทบทวนยุทธวิธีตำรวจแต่ละสายงานให้มีความรู้ เพิ่มสมรรถนะ และทักษะความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ
- ดำเนินโครงการฝึกทักษะยิงปืนให้แก่ข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานป้องกันปราบปราม สืบสวน และจราจรในสถานีตำรวจ อย่างต่อเนื่อง และขยายผลไปยังสายงานอื่น และหน่วยอื่นเพิ่มเติม
- สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ตลอดเวลาในองค์กร
- จัดหาทุนและสนับสนุนบุคลากรไปศึกษาอบรมทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อนำองค์ความรู้มาพัฒนาแต่ละสายงาน
- พัฒนาบุคลากรทุกสายงานให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ มีความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดมั่นในศีลธรรมและสร้างค่านิยมให้มีความเป็นอยู่ที่เรียบง่าย ประหยัด



10 แนวทางการบริหารราชการ

7 พัฒนาระบบฐานข้อมูล และนำเทคโนโลยีมาใช้สนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

- รวบรวมและจัดเก็บข้อมูลที่มีความสำคัญและจำเป็นในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม อำนวยความยุติธรรมและบริการประชาชนให้เป็นระบบ ไม่ซ้ำซ้อน
- พัฒนาระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีต่างๆ ทุกด้านของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อให้สามารถทำงานสนับสนุนกันได้ดี คำนึงถึงงบประมาณ และเกิดประโยชน์สูงสุด
- ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ในการให้บริการประชาชน
- นำระบบเทคโนโลยีมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันปราบปรามอาชญากรรม บริการประชาชน และลดภาระงาน



10 แนวทางการบริหารราชการ

8 บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ยุติธรรม ตรวจสอบได้

- ปรับปรุงกระบวนการงานและกำหนดมาตรการป้องกันที่มีความเสี่ยงสูงต่อการทุจริตคอร์รัปชัน
- ยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสถานีตำรวจทั่วประเทศ ให้ผ่านเกณฑ์ประเมินของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- ปรับปรุง เพิ่มช่องทาง รับฟังความคิดเห็น คำร้องเรียน ความประพฤติของข้าราชการตำรวจ
- ให้ความสำคัญกับคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ทุกระดับเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจ
- ผลักดันการกระจายอำนาจการบริหารให้หัวหน้าหน่วยอย่างเป็นรูปธรรม
- กำหนดแผนงาน งาน โครงการ กิจกรรม การขับเคลื่อน การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ รวมทั้งติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลการปฏิบัติตามเป้าหมาย ผลผลิต และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้
- พัฒนางานตรวจราชการให้เป็นระบบที่ทันสมัย มีมาตรฐานสากล สามารถสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ รวมทั้งมีความสอดคล้องต่อระบบงานตามนโยบายการบริหารราชการที่วางไว้
- ให้มีการตรวจราชการในเชิงบวก โดยคัดเลือกหน่วยที่มีการปฏิบัติราชการเป็นมาตรฐาน และสามารถเป็นตัวอย่างในการปฏิบัติงานกับหน่วยอื่นเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติราชการ
- มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อใช้ในการพิจารณาความดีความชอบหรือแต่งตั้งโยกย้ายตามหลักธรรมาภิบาล โดยยึดหลักผู้ปฏิบัติงานดีต้องได้รับผลตอบแทน

10 แนวทางการบริหารราชการ

9

พัฒนาคุณภาพชีวิต สวัสดิการ ขวัญกำลังใจ และความสามัคคีของข้าราชการตำรวจ

- สำรวจและจัดหาที่ดิน สิ่งก่อสร้าง อาคาร สถานที่ สำหรับเป็นที่พักอาศัยให้เพียงพอ
- บริหารอาคารบ้านพักให้เป็นไปตามสิทธิของกำลังพล และมีสภาพแวดล้อมที่ดี
- จัดหาสวัสดิการเพิ่มเติมให้กับข้าราชการตำรวจ ข้าราชการตำรวจที่บาดเจ็บหรือเสียชีวิตจากการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงสถานพยาบาลและระบบส่งกลับสายแพทย์ให้มีความสะดวกรวดเร็ว
- จัดระบบเบิกยืมเงินทดรองราชการให้มีความรวดเร็ว
- ส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจและครอบครัวประกอบอาชีพเสริม ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่าย สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างมีศักดิ์ศรี ตามหลักปรัชญา “เศรษฐกิจพอเพียง”
- ลดภาระและค่าใช้จ่ายให้กับกำลังพลและครอบครัว จัดตั้งศูนย์รับเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียน ส่งเสริมโครงการอาหารกลางวันให้แก่ข้าราชการตำรวจ จัดตั้งร้านค้าสวัสดิการในหน่วยที่มีความพร้อมและเหมาะสม
- จัดให้มีระบบการช่วยเหลือและบริการผู้เกษียณอายุราชการ ให้มีสุขภาพพลานามัยที่ดี ความเป็นอยู่ที่ดี ประกอบอาชีพเสริม
- จัดให้มีการทดสอบสมรรถภาพร่างกายตามมาตรฐานวิทยาศาสตร์การกีฬา
- ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสามัคคีหรือการแข่งขันกีฬาภายในหน่วยงาน
- พัฒนาปรับปรุงศูนย์ฝึกการกีฬาและนันทนาการ สถานที่พักตากอากาศของหน่วยให้มีสภาพแวดล้อมที่ดีและความพร้อมในการรองรับบุคลากร

10 แนวทางการบริหารราชการ

10 เน้นภาวะผู้นำในทุกกระดับ ผู้บังคับบัญชาต้องเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา

- ฝึกอบรมบุคลากรเพื่อสร้างภาวะผู้นำนักบริหารมืออาชีพ
- พัฒนาบุคลากรให้มีภาวะผู้นำ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ เพื่อให้สามารถทำหน้าที่ได้ทั้งฝ่ายอำนวยการ และฝ่ายปฏิบัติการที่ดี
- เน้นภาวะผู้นำและสร้างเอกภาพทางความคิดของผู้นำหน่วยในทุกกระดับ ผู้บังคับบัญชาต้องเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ทำงานเป็นทีมและมีเอกภาพ
- ผู้บังคับบัญชาต้องพร้อมรับผิดชอบต่อความสำเร็จ ความล้มเหลว เป็นแบบอย่างที่ดีและอยู่เคียงข้างผู้ใต้บังคับบัญชา





4

เน้นหนัก

4 เน้นหนัก

1 การดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยวที่จะเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวจำนวนมากขึ้น

- ยกระดับขีดความสามารถในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมต่อนักท่องเที่ยว ทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ เพิ่มมาตรการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การตรวจตราบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง กับมิจฉาชีพหรือผู้ที่เอารัดเอาเปรียบหลอกลวงนักท่องเที่ยว และบูรณาการการปฏิบัติร่วมกันระหว่างตำรวจท่องเที่ยว สถานีตำรวจพื้นที่ และหน่วยงานเกี่ยวข้อง
- เพิ่มศักยภาพการตรวจสอบการเดินทางเข้า-ออก ทั้งจำนวนกำลังพล วัสดุอุปกรณ์ และระบบการบริหารจัดการ เพื่อให้เพียงพอสอดคล้องต่อความต้องการ
- พัฒนาประสิทธิภาพและความรู้ความชำนาญให้กับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง
- สร้างความเชื่อมั่น ความรู้สึกปลอดภัย และความประทับใจให้กับนักท่องเที่ยว
- เชื่อมต่อระบบฐานข้อมูลตรวจคนเข้าเมืองให้สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- การอำนวยความสะดวกหรือให้บริการนักท่องเที่ยวในการติดต่อขอรับบริการ
- ประสานการปฏิบัติกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ



4 เน้นหนัก

2 การแก้ไขปัญหายาเสพติดในทุกมิติอย่างเป็นระบบ

- ปราบปรามผู้ผลิตและผู้ค้ายาเสพติดโดยใช้มาตรการทางกฎหมายอย่างจริงจังและเด็ดขาด
- เพิ่มประสิทธิภาพในการสกัดกั้นการลำเลียงยาเสพติดตามแนวชายแดน หรือใช้ประเทศไทยเป็นทางผ่าน
- ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้มาตรการ “ยึดทรัพย์” เพื่อตัดวงจรการค้ายาเสพติด
- ใช้กลไกความร่วมมือของชุมชน ตามแนวทางโครงการชุมชนยั่งยืนเพื่อแก้ปัญหายาเสพติดอย่างครบวงจรตามยุทธศาสตร์ชาติ โดยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้าร่วมดำเนินการ ยึดหลักการ “เปลี่ยนผู้เสพเป็นผู้ป่วย” สนับสนุนให้ผู้เสพเข้ารับการบำบัดรักษาอย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึง
- ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการดูแลคนกลุ่มคลั่งที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด และการบำบัดรักษา



4 เน้นหนัก

3 การปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

- ปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีอย่างจริงจัง โดยประสานความร่วมมือกับทุกหน่วยงาน และประเทศเพื่อนบ้าน
- มุ่งทำลายและตัดวงจรการกระทำความผิดของคนร้ายผ่าน “ซิม สาย เส้า”
- ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้มาตรการกีดกันทรัพย์สินของผู้กระทำความผิด
- จัดทำสื่อและกิจกรรมให้ความรู้ ธารรงค์เสริมสร้างการเรียนรู้ของประชาชนให้มีความตระหนักรู้เท่าทันภัยที่แฝงมากับการใช้เทคโนโลยี



แจ้งเบอร์
แก๊งค์ Call Center
เข้าสู่ระบบ
เพื่อ ปิดกั้นการใช้งาน
และส่งต่อให้ตำรวจ PCT ดำเนินการ

ช่องทางการรับแจ้ง

ความร่วมมือ
ระหว่างผู้ให้บริการ
เครือข่ายโทรศัพท์ และ
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

AIS : 1185
true : 9777
dtac : 1678

แจ้งเบาะแส แจ้งสายด่วน สอภ. : 1441
หรือ ศูนย์ PCT : 081-866-3000
แจ้งความออนไลน์ได้ที่ : www.thaipoliceonline.com

4 เน้นหนัก

4 การดูแลสวัสดิการ และขวัญกำลังใจของข้าราชการตำรวจ

- ควบคุมการบริหารงานกำลังพลให้มีประสิทธิภาพ การช่วยราชการต้องดำเนินการเท่าที่จำเป็นและเกิดประโยชน์ โดยให้ความสำคัญกับปริมาณงานของสถานีตำรวจเป็นหลัก
- ลดภาระงานที่ซ้ำซ้อนและไม่มีผลจำเป็น
- บริหารอาคารบ้านพักให้เป็นไปตามสิทธิของกำลังพล และมีสภาพแวดล้อมที่ดี
- การสร้างระบบการสื่อสาร ร้องเรียน ร้องทุกข์ กรณีที่ข้าราชการตำรวจไม่ได้รับความเป็นธรรม หรือประสบปัญหาในการปฏิบัติงาน สวัสดิการ การปกครองบังคับบัญชา



10 แนวทางการบริหารราชการ 4 เน้นหนัก



พล.ต.อ.ต่อศักดิ์ สุขวิมล
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ คนที่ 14

แผนปฏิบัติการเร่งรัด QUICK WIN

Police's Home

“เราดูแลคุณ
เพื่อให้คุณไปดูแลประชาชน”

แผนปฏิบัติการเร่งรัด QUICK WIN

“Police’s Home : เราดูแลคุณ เพื่อให้คุณไปดูแลประชาชน”

จากแนวทางการบริหารราชการ 10 ข้อ และเน้นหนัก 4 เรื่อง ที่ให้ความสำคัญและถือเป็นเรื่องเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการแล้ว ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 นี้ ยังได้กำหนด แผนปฏิบัติการเร่งรัด หรือ Quick Win คือ การทำสิ่งที่สามารถเห็นผลได้รวดเร็ว สร้างผลลัพธ์เป็นรูปธรรม ให้เห็นผลได้ชัดเจนมากที่สุด ภายใต้แนวคิด “Police’s Home : เราดูแลคุณ เพื่อให้คุณดูแลประชาชน” ดำเนินการใน 5 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านการบริหารงานบุคคล
2. ด้านระบบการทำงาน
3. ด้านการเสริมสร้างสวัสดิการ
4. ด้านการเสริมสร้างความสามัคคี สร้างความเป็นธรรม และการสื่อสารในองค์กร
5. ด้านการสร้างภาพลักษณ์ความเชื่อมั่นศรัทธาของประชาชน



แผนปฏิบัติการเร่งรัด QUICK WIN

1 ด้านการบริหารงานบุคคล : คิ่่นตำรวจให้ประชาชน

ติดตามข้าราชการที่สิ้นสุดการไปปฏิบัติราชการ ให้กลับไปปฏิบัติหน้าที่ตามตำแหน่งเดิม และการส่งให้ไปปฏิบัติราชการ ผู้มีอำนาจสั่งการทุกระดับ ต้องพิจารณาด้วยความรอบคอบ เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้อง คำนึงถึงความจำเป็น ปริมาณงาน เหมาะสม ไม่กระทบการปฏิบัติงานในสถานี่ตำรวจ และการให้บริการประชาชน

2 ด้านระบบการบริหารงาน : คิ่่นเวลาให้ตำรวจ

ลดความยุ่งยาก ซ้ำซ้อน ภาระทางธุรการและการประชุมที่ไม่จำเป็น โดยการนำระบบเทคโนโลยีและช่องทางการทำงานซึ่งมีอยู่แล้วมาใช้ให้เกิดประโยชน์เพื่อให้ตำรวจมีเวลาไปดูแลประชาชนเพิ่มมากขึ้น โดยดำเนินการดังนี้

- ตั้งคณะทำงานเพื่อพิจารณาทบทวนแก้ไข คำสั่ง ตร.ที่ 419/2556 และระเบียบคำสั่งที่เกี่ยวข้อง
- รายงานเหตุผ่าน ศปก.บก./ภ.จว. เพียงแห่งเดียว
- ลดการประชุมที่ไม่จำเป็น

3 ด้านการเสริมสร้างสวัสดิการ

บริหารอาคารบ้านพักให้เป็นไปตามสิทธิของกำลังพล และมีสภาพแวดล้อมที่ดี

4 ด้านการเสริมสร้างความสามัคคี สร้างความเป็นธรรม และการสื่อสารในองค์กร

จัดให้มีการสื่อสารแบบ “2 Ways Communication” โดยข้าราชการตำรวจสามารถแจ้งข้อร้องเรียน ข้อมูลเบาะแส หรือข้อคิดเห็น ในการพัฒนาปรับปรุงองค์กรมายัง ผบ.ตร. ได้โดยตรงทั้งระบบ Online และ Off line

5 ด้านการสร้างภาพลักษณ์ความเชื่อมั่นศรัทธาของประชาชน

สานต่อโครงการ “ทำดี มีรางวัล” โดยนอกจากมอบรางวัลให้แก่ข้าราชการตำรวจที่ทำความดีแล้ว จะนำข้าราชการตำรวจเหล่านี้ เข้าไปพบปะพูดคุย ให้แนวคิดและหลักการทำงานกับ นักเรียนนายร้อยตำรวจ นักเรียนนายสิบตำรวจ เพื่อให้เห็นภาพหรือตัวอย่างของข้าราชการตำรวจผู้มี จิตวิญญาณของการเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ อย่างแท้จริง ภายใต้โครงการ “Police Hero”



“

เกิดทุน จงรักภักดี
พัฒนางานตำรวจในทุกมิติ
เป็นตำรวจของประชาชน
มีมาตรฐานสากล
ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
ขวัญกำลังใจ ศักดิ์ศรี สวัสดิการ
ผู้บังคับบัญชาต้องเป็นแบบอย่างที่ดี

”



พล.ต.อ.ต่อศักดิ์ สุขวิมล
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ